



COMUNE DI CAMPOLONGO MAGGIORE

Provincia di Venezia

sito internet: www.comune.campolongo.ve.it E-mail certificata: comune.campolongo.ve@pecveneto.it

AI GENITORI DI

SCUOLA: _____

CLASSE:

Oggetto: Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2014/2015.

A partire da settembre 2014 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento del pasto. **Sarà possibile pagare** presso gli esercizi convenzionati nel territorio oppure tramite sdd (ex rid)BANCARIO su richiesta del genitore; oppure dal 01/11/2014 presso i supermercati COOP (direttamente alle casse) e dal 01/10/2014 tramite MAV con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario
- presso gli uffici postali di POSTE ITALIANE
- tramite Home Banking personale
- tramite Conto Banco Posta Online (se abilitato)

Il pasto per Vostro figlio risulterà prenotato **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, pertanto è indispensabile dare comunicazione di assenza** del bambino/a al servizio mensa.

La comunicazione dell'assenza a unica cura del genitore deve essere comunicata attraverso i seguenti canali:

- OnLine dal portale genitori, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Campolongo Maggiore;
- Tramite un SMS, seguendo le istruzioni riportate nella pagina di seguito;
- Tramite chiamata da telefono fisso al numero verde;
- Tramite APP compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile da portale genitori con le relative istruzioni.

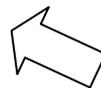
La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.00 del giorno stesso dell'assenza. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando la password nell'area dedicata presente nel sito del Comune.

Per qualsiasi eventuale chiarimento, in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito, potete sempre contattare il numero 049 8830220 referente Sig.ra Marcella o inviare una Mail all'indirizzo: info@vegracamin.it

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Codice Utente di **COGNOME NOME:**
Codice Disdetta pasti:
Numero Invio SMS:
Password Internet:



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO P.I.
Enzo Tramonte



COMUNE DI CAMPOLONGO MAGGIORE

Provincia di Venezia

sito internet: www.comune.campolongo.ve.it E-mail certificata: comune.campolongo.ve@pecveneto.it

ISTRUZIONI PER EFFETTUARE LA DISDETTA DEI PASTI

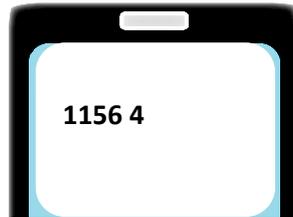
➤ REGOLE PER LA DISDETTA DEI PASTI VIA SMS

Per effettuare in modo corretto la disdetta via sms sarà necessario inviare come testo del messaggio solo ed esclusivamente il codice personale disdetta pasti (come nell'esempio), eventualmente seguito da uno spazio vuoto e dal numero di giorni d'assenza.

ALCUNI ESEMPI PER IL CODICE PERSONALE DI DISDETTA 1156



Viene disdetto il pasto per il giorno corrente



Viene disdetto il pasto per i **4 giorni** successivi



Viene **ANNULLATA** l'operazione di disdetta pasto (da effettuare entro le 9.00)



Viene **prenotato** il pasto "bianco" per il giorno corrente

NB: Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.

➤ ESEMPI DI MESSAGGIO ERRATO:



I messaggi dell'esempio sono tutti NON VALIDI in quanto contengono caratteri non ammissibili.

Si ricorda che il sistema di lettura è automatico e non necessita di aiuti o spiegazioni per effettuare la disdetta.

I messaggi per la disdetta del pasto dovranno essere inviati dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. OLTRE TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARÀ ACCETTATA.

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente.

Area Servizi alla Persona - Responsabile Enzo Tramonte
Tel. 0495849136 e-mail enzo.tramonte@comune.campolongo.ve.it

The screenshot shows the 'Disdetta Pasti' section of a web application. At the top, there are navigation tabs: 'Avvisi e news', 'Informazioni anagrafiche', 'Finanziario', 'Pagamenti', and 'Logout'. Below these, there are dropdown menus for 'Servizio' (set to 'Rifazione'), 'Mese' (set to 'ottobre'), and 'Anno Es:' (set to '2012'). A calendar grid shows days from 1 to 27, with checkboxes for each day. Below the calendar, there is a 'Disdetta Pasti' section with another calendar grid and checkboxes. A note at the bottom states: '*Togli la "spunta" dalle caselle abilitate, in corrispondenza del giorno desiderato, per disdire il pasto. Per annullare la disdetta inserisci nuovamente la "spunta".'



COMUNE DI CAMPOLONGO MAGGIORE

Provincia di Venezia

sito internet: www.comune.campolongo.ve.it E-mail certificata: comune.campolongo.ve@pecveneto.it

➤ Domande frequenti su scioperi, gite, diete speciali e pasti in bianco

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica o dagli uffici comunali competenti.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde allo sportello del Servizio Pubblica Istruzione del municipio.

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.