



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [gruppoveritas](#)

DIREZIONE UTENZA
LT/LT

Mestre, 13 marzo 2020

Trasmessa a mezzo PEC

AI COMUNI SOCI

Loro indirizzi

OGGETTO: Chiusura Sportelli Rapporti con l'Utenza

Facendo seguito alle disposizioni contenute nei Decreti emessi per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, constatato la mancata diminuzione dell'affluenza dell'utenza presso gli Sportelli Aziendali che rende oggettivamente difficile far rispettare le disposizioni contenute nella citata normativa emergenziale ed in particolare le previste distanze interpersonali tra utenti stessi e/o con gli operatori Veritas, si informa che a partire dalla giornata di lunedì **16 marzo 2020**, tutti gli Sportelli Rapporti con l'Utenza saranno chiusi fino alla data del **3 aprile p.v.**

Per ovviare alle esigenze legate a urgenze di attivazione/cessazione contrattuale, con particolare riferimento al servizio idrico integrato, abbiamo attivato la possibilità di gestire, a partire dal 16/03/2020, attraverso il numero verde 800 466 466 queste tipologie di richieste.

Si provvederà a dare ampia informativa attraverso tutti i mezzi di comunicazione disponibili (sito aziendale, comunicati stampa, canali social, cartellonistica, ecc.).

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono distinti saluti.

VERITAS
Direttore Utenza
Luigi Torretti
f.to digitalmente¹

¹ Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa